

# 社會工作大意講義

## 第二回

40333B-2



社團法人 考友社 出版發行

# 社會工作大意講義 第二回



## 第二回 (1/2)

<b>第三講 社會工作的理論與實務</b> .....	1
<b>命題大綱</b> .....	1
<b>重點整理</b> .....	3
一、社會工作知識基礎.....	3
二、社會工作的理論.....	4
三、社會工作的實務.....	28
四、社會工作的專業技術.....	40
<b>精選試題</b> .....	57

## 第二回 (2/2)

<b>第四講 社會工作價值倫理與間接服務</b> .....	1
<b>命題大綱</b> .....	1
<b>重點整理</b> .....	3
一、社會工作的價值體系.....	3
二、倫理.....	6
三、倫理兩難與抉擇.....	10
四、社會工作督導.....	14
五、社會工作行政.....	18
六、社會工作管理.....	21
七、社會工作諮詢.....	27
八、社會工作教育.....	30
九、社會工作研究.....	33
<b>精選試題</b> .....	44

# 第三講 社會工作的理論與實務

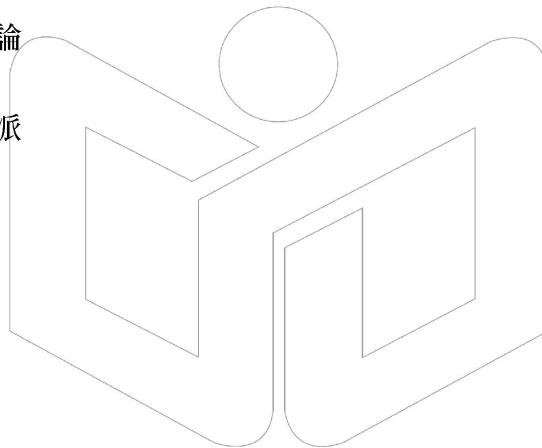


## 一、社會工作知識基礎

- (一)社會工作基本知識
- (二)社會工作理論基礎的觀點

## 二、社會工作的理論

- (一)基本概念
- (二)精神分析學派
- (三)行為修正派理論
- (四)問題解決學派
- (五)心理暨社會學派
- (六)人本主義
- (七)危機介入理論
- (八)任務中心模型
- (九)功能學派
- (十)系統理論
- (十一)生態觀點
- (十二)基變社會工作
- (十三)女性主義
- (十四)增強權能
- (十五)社會支持網絡
- (十六)優勢觀點



## 三、社會工作的實務

- (一)需求估量
- (二)評估
- (三)訂定助人契約
- (四)轉介
- (五)結案

## 四、社會工作的專業技術

- (一)案主自我察覺



4. 社會工作的科學基礎：

- (1) 已驗證的知識 ( tested knowledge ) 。
- (2) 假設性的知識 ( hypothetical knowledge ) 。
- (3) 設想的知識 ( assumptive knowledge ) 。

(二) 社會工作理論基礎的觀點：

佩恩 ( Payne ) 指出知識成爲社會工作理論基礎的觀點主要有 4 種：

1. 社會建構觀點 ( social construction views ) 。
2. 增強權能觀點 ( empowerment views ) 。
3. 證據基礎的實務觀點 ( evidence-based practice views ; EBP ) 。
4. 唯實論觀點 ( realist views ) 。

## 二、社會工作的理論

(一) 基本概念：

社會工作所謂的理論，非指實施一般科學的純理論，而是指社會工作實施之理論化，或是指其他理論運用於社會工作上。社會工作的理論可分爲 2 種：

1. 外借理論：

- (1) 即社會工作實施時，常借用相關學科之理論。
- (2) 如社會學、心理學、人類學、精神醫學、政治學、經濟學等學科。

2. 實施理論：

- (1) 理論來自經驗的累積，也就是一般所說的實施理論。實施理論是用來直接達成社會工作的目標。又稱爲助人模型 ( helping model ) 、理論架構 ( theoretical framework ) 等。
- (2) 社會工作的實施理論，是一組助人的意念架構，在於完成預估、計畫、干預與評價的任務。

(3) 實施理論可分爲：

- ① 預估理論型：  
分析問題。
- ② 介入理論：  
作出處遇。

(二) 精神分析學派 ( psychoanalytic theory )：

1. 起源與理論基礎：

佛洛伊德 ( Sigmund Freud ) 的精神分析理論 ( psychoanalysis ) ，又稱心理分析理論。

2. 基本假設：

- (1)潛意識決定個人的行爲。
- (2)童年經驗對人格發展有決定性的影響。
- (3)個人問題是源於內在的精神衝突與防衛機轉失敗。

3.主要觀點：

精神分析理論的基本要義：

(1)意識層次：

佛洛伊德將人的意識層次（level of awareness）分成 3 個：

①意識（conscious）：

個人確切知道自己的行爲以及想法，且能加以控制。

②前意識（preconscious）：

個人在行爲當下不能知覺自己的衝動、慾望或者感情，但事後可以回想起來，並轉移到意識層次。

③潛意識（unconscious）：

個人無法覺察的心理深層部分，平時被壓抑住的本能慾望，需要有專業諮商人員的協助方能回想起來自己潛意識的行爲。

(2)人格動力：

人的本能動機可分為 2 種：

①生之本能（life instinct）：

從人類存活的基本需求產生的各種機能，其目的都是爲了使個人得到生理以及心理的滿足，包括食慾、性慾等。

②死之本能（death instinct）：

破壞、衝突、攻擊、自殺或者殺人等都是受死之本能的慾望驅使。

(3)人格結構：

佛洛伊德從治療精神病患中的經驗，將人格結構分為 3 種，爲意識層次的修正：

①本我（id）：

沒有邏輯道德觀念，依享樂主義滿足本能的需求，充滿著本能以及慾望的衝動，並需要立即被滿足。

②自我（ego）：

自我是從本我分化而來的，受現實環境的牽制，調節本能與周遭環境之間的關係，會以符合實際與邏輯的思考，擬定計畫滿足需求，行爲理性、客觀，盡力符合大眾的期望。

③超我（super ego）：

良心原則掌管道德規範，關心行爲的好壞與善惡，管制自己

的行為以及遵守社會規範，追求完美。

(4)防衛機制：

①當個人處於挫折環境中，並且無法以正常或合理的行為延緩焦慮、緊張伴隨而來的精神壓力時，個人會無意識地激發防衛機制，用以保護自我。

②現今習慣上的防衛機轉（defense mechanism）包括：

否認（denial）、合理化（rationalization）、壓抑（repression）、轉移（displacement）、反向作用（reaction Formation）、認同（identity）、投射（projektion）、退化（regression）、幻想（fantasy）、內投射（introjection）、隔離（isolation）、抵銷（undoing）、補償（compensation）、昇華（sublimation）、幽默（humor）、曲解（distortion）等。

(5)人格發展：

佛洛伊德認為人格是發展而來的，而其人格發展理論中，主要以性的發展階段區分，又稱為性心理發展期（psychosexual stage），分為5個時期：

- ①口腔期（oral stage）。
- ②肛門期（anal stage）。
- ③性慾期（phallic stage）。
- ④潛伏期（latent stage）。
- ⑤兩性期（genital stage）。

表(一) 佛洛伊德的人格發展階段

時期	年齡	特色
口腔期	0~1	嬰兒的活動主要以口腔為主，吸吮、觸咬、 吞嚥等是滿足性慾的主要來源
肛門期	1~3	幼兒從排泄、解除壓力中得到滿足
性慾期	3~6	幼兒開始有性別之分，以父母中之異性者產生 戀母情結或戀父情結
潛伏期	6~青春期	由於活動範圍擴大，兒童將對父母的性衝動 轉向其他事物，且團體活動多有男女之分， 對異性較少注意
兩性期	青春後	第二性徵差異明顯，開始以異性為交往對象， 藉以獲得性之滿足

♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥  
♥  
**精選試題**  
♥  
♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥♥

- (D) 1. 以下何者係社會工作的科學基礎？ (A)已驗證的知識 ( tested ) (B)假設的知識 ( hypothetical ) (C)設想的知識 ( assumptive ) (D)以上皆是。
- (A) 2. 下列那些是社會工作專業所依賴的知識基礎？①心理諮商相關的理論；②實證研究的結果；③實務和臨床的經驗；④社會工作者個人的直覺  
(A)①②③ (B)①②④ (C)①③④ (D)②③④。
- (B) 3. 社會工作者應具備之知識體系由通識知識、人類行為的知識、實施理論及特殊人口群的知識等 4 類知識所組成，借自精神醫學之知識是屬於那類知識體系範疇？ (A)通識知識 (B)人類行為的知識 (C)實施理論 (D)特殊人口群的知識。
- (A) 4. 所謂社會工作的外借理論是指社會工作理論素材係來自何者？ (A)其它學科 (B)社會學所建立的理論 (C)心理學建構的理論 (D)社會工作者自己研究建立的理論。
- (A) 5. 社會工作的理論大致有兩種，一為外借理論，另一為 (A)實施理論 (B)內借理論 (C)目的理論 (D)實習理論。
- (D) 6. 社會工作實施理論之敘述，何者正確？ (A)又稱助人模型 (B)包括預估、計畫、干預與評價等過程 (C)包括預估及干預理論 (D)以上皆是。
- (A) 7. 主要以社會工作者所累積經驗的理論，稱之為社會工作的 (A)實施理論 (B)內衍理論 (C)外衍理論 (D)外借理論。
- (A) 8. 承續芮克 ( Otto Rank ) 正向精神醫學理論觀點的功能學派的基本假定，請問其主要的處遇焦點或做法傾向於盡量不包括下列那一個選項？ (A)治療案主的病理症狀或病態人格 (B)激發案主改變意志和動力，以及自我的成長與展現 (C)強調人的整體性、獨特性和平等互惠的專業關係 (D)強調機構功能和資源的重要性。
- (A) 9. 下列那個理論學派，強調個人的意志力，企圖超越「人的決定論」的觀點？ (A)功能學派 (B)心理暨社會學派 (C)行為學派 (D)心理分析學派。
- (C) 10. 「失之東隅，收之桑榆」，在社會工作上可比喻為 (A)內射作用 (B)轉移作用 (C)補償作用 (D)潛抑作用。
- (D) 11. 「人類很善於找一些藉口為自己的行為達不到目標作辯護」，此稱為



40333C-2(1/2)

- (A)投射作用 (B)壓抑作用 (C)反向作用 (D)合理化作用。
- (A) 12.「戀母情結」是何人首創？ (A)弗洛伊德 (Freud) (B)馬士洛 (Maslow) (C)艾力克遜 (Erikson) (D)榮格 (Jung)。
- (C) 13.有關佛洛伊德 (Sigmund Freud) 性心理發展階段「潛伏期」的描述，下列那一項是正確的？ (A)在成人期會出現吸煙、酗酒、愛說話等性格 (B)在成人期性格會呈現出強迫行為、佔有慾等 (C)年齡為 6~12 歲 (D)年齡為 3~6 歲。
- (A) 14.據心理學家的研究，下列那個時期的發展，為一生人格發展的重要時期，將奠定一生人格的基礎？ (A)嬰兒與幼兒期 (B)學齡期 (C)青少年期 (D)老年期。
- (D) 15.「東施效顰」在社會工作上的意義，是一種 (A)退化作用 (B)投射作用 (C)否定作用 (D)仿同作用。
- (B) 16.在社會工作的觀點「甜檸檬，酸葡萄」是屬於何種作用？ (A)壓抑作用 (B)合理化作用 (C)反向作用 (D)投射作用。
- (B) 17.防衛機轉中，把不為人接納的慾念或衝動，轉為他人或社會贊同的形式表達出來，此稱為 (A)反向作用 (B)昇華作用 (C)投射作用 (D)壓抑作用。
- (D) 18.下列何者不屬於「心理防衛機轉」？ (A)壓抑作用 (B)昇華作用 (C)合理化作用 (D)反情感轉移作用。
- (C) 19.心理分析理論是何人所創立？ (A)皮亞傑 (Piaget) (B)艾力克森 (Erikson) (C)弗洛伊德 (Freud) (D)羅吉士 (Rogers)。
- (C) 20.下列有關弗洛伊德 (Freud) 人格發展敘述何者為真？ (A)本我最常出現在社會工作相關文獻 (B)不利的家庭環境與管教會妨礙本我的發展 (C)不社會化攻擊性強的小孩超我發展有阻礙 (D)縱容對小孩超我發展不會有影響。
- (D) 21.下列何者不是弗洛伊德的 3 個自我？ (A)本我 (B)自我 (C)超我 (D)客我。
- (B) 22.弗洛伊德 (Freud) 所謂的「戀母情結」出現在那一時期？ (A)潛伏期 (B)性慾期 (C)肛慾期 (D)口慾期。
- (C) 23.問題解決派的提倡者是那位學者？ (A)查爾門 (M. Charlman) (B)派森思 (T. Parsons) (C)波爾曼 (H. Perlman) (D)雷恩克 (O. Rank)。
- (C) 24.主張個人在遇到問題時，到某一特殊地點尋求服務，由該機構人員運用一套服務過程予以提供協助的學派是下列那一種？ (A)功能派 (B)心理暨社會治療學派 (C)問題解決派 (D)行為修正學派。

- (D) 25.下列有關心理暨社會學派的敘述，何者錯誤？ (A)代表學者哈里絲 (Hollis) (B)提出環境改善技術 (C)強調人在情境中的概念 (D)受危機調適的影響。
- (C) 26.有關各個學派的重要概念，下列那一項是正確的？ (A)「問題解決學派」強調機構功能的運用、助人過程中工作者與案主間的關係和不同時間階段的運用，以協助增強案主意志力 (B)「功能學派」認為如果一個人無法處理自己的問題，可能是因為他缺乏動機、能力或機會去運用適當的方法減除問題 (C)「心理暨社會學派」認為人之所以會發生適應的問題而陷入困境的理由之一，是源自於個人早期未被滿足的慾望，或未被解決的情緒需要或衝突，尚深藏於個人潛意識中並持續至成人期，造成對當前情緒生活和社會適應之干擾 (D)「認知行為學派」和「認知學派」有時交互使用。「認知學派」強調認知對行為和情緒的影響；「行為學派」集中在環境如何制約或塑造行為。「行為學派」可以被視為「認知學派」的修正。
- (B) 27.心理學家馬士洛 (Maslow) 提出 5 個基本人類需求的層次，其順序為 (A)生理需求、自尊需求、情愛需求、安全需求、自我實現需求 (B)生理需求、安全需求、情愛需求、自尊需求、自我實現需求 (C)安全需求、生理需求、情愛需求、自尊需求、自我實現需求 (D)生理需求、情愛需求、安全需求、自尊需求、自我實現需求。
- (B) 28.馬士洛 (Maslow) 提出人類需求的層次論，其中他認為人最基本的需求是那一項？ (A)安全的需求 (B)生理的需求 (C)自尊的需求 (D)自我現實的需求。
- (C) 29.陳主任欲運用馬斯洛 (Maslow) 的個人需求層次理論來發展組織的激勵策略，個人需求層次中不包括下列何者？ (A)自我實現需求 (B)安全與保護的需求 (C)公平公正對待的需求 (D)尊重認同的需求。
- (D) 30.«主要目的是盡量提供支持性的協助，使案主能儘快於 6-8 週內恢復社會功能，促進自助能力的發展»是下列何種社會個案工作？ (A)功能派 (B)問題解決派 (C)任務中心 (D)危機處理。
- (B) 31.何者不是危機調適中分析研判的角度？ (A)個人能力 (B)單一因果分析 (C)人格特質 (D)壓力反應。
- (B) 32.當個人面對突發意外事故，導致個人心理與社會功能失去平衡時，此時社會工作人員可以運用那一個理論，提供處遇服務 (A)心理分析理論 (B)危機理論 (C)社會學習理論 (D)系統理論。
- (D) 33.有一位病患剛剛被醫療團隊告知診斷的結果是癌症，案主的情緒頓時失